

Night Auditor (m/w/d) Vollzeit

VOYA Hotel – die entspannte Basis fürs nächste Abenteuer

Im **VOYA Hotel** beginnt jede Geschichte mit einem guten Ankommen und endet mit einem ruhigen, verlässlichen Abschluss. Mit 110 Zimmern und 40 Lodges sind wir die entspannte Basis für Gäste, die ihr nächstes Abenteuer starten oder nach einem erlebnisreichen Tag zur Ruhe kommen.

Während andere schlafen, sorgst du dafür, dass im Hintergrund alles stimmt. Als Night Auditor übernimmst du in der Nacht Verantwortung für das Haus und stellst sicher, dass Service, Sicherheit und Zahlen im Gleichgewicht sind.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen Night Auditor m/ w/ d in Vollzeit.

Was VOYA als Arbeitgeber ausmacht

- Vollzeitstelle mit unbefristetem Arbeitsvertrag.
- Digitale Zeiterfassung.
- Klare Abläufe und strukturierte Einarbeitung.
- Arbeiten mit modernen Systemen wie MEWS.
- Offene Unternehmenskultur und entspanntes, professionelles Miteinander.
- Faire, leistungsgerechte Vergütung mit Verantwortungsspielraum.
- F and F Family and Friends Rabatte sowie weitere Mitarbeiter Vorteile.
- Ein Arbeitsplatz mit Eigenständigkeit und Vertrauen.

Die Position

Als Night Auditor verantwortest du die gesamte Nachtschicht eigenständig. Du bist erste Ansprechperson für unsere Gäste und zugleich für die operative und administrative Stabilität des Hauses zuständig.

Du führst den Tagesabschluss zuverlässig durch, kontrollierst Prozesse, erkennst Unstimmigkeiten frühzeitig und sorgst dafür, dass der neue Tag sauber vorbereitet starten kann.

Deine Aufgaben

- Eigenverantwortliche Durchführung des Tagesabschlusses im PMS MEWS.
- Kontrolle von Buchungen, Rechnungen und Zahlungsflüssen.
- Kassenführung und Abstimmung.
- Betreuung unserer Gäste während der Nacht.
- Check in und Check out bei Spätanreisen oder Frühabreisen.
- Erstellung von Reports für die Hotelleitung.
- Sicherstellung von Ordnung, Sicherheit und Ruhe im Haus.

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Night Audit oder am Front Office.
- Sehr gutes Verständnis für Abläufe, Zahlen und Systemlogiken.
- Strukturierte, präzise und verantwortungsbewusste Arbeitsweise.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil.
- Selbstständigkeit, Entscheidungsfähigkeit und professionelles Auftreten.
- Erfahrung mit PMS Systemen, idealerweise MEWS.

Du arbeitest gerne eigenständig, triffst souveräne Entscheidungen und übernimmst Verantwortung für ein ganzes Haus in der Nacht. Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Werde Teil des VOYA Teams und Sorge dafür, dass jeder Tag strukturiert endet und der nächste gut beginnt.

VOYA Hotel. Your stay is a story.

Und vielleicht schreibst du ein Kapitel davon in der Nacht.