

Operations Manager (m/w/d) – Vollzeit

VOYA Hotel

Im **VOYA Hotel** glauben wir daran, dass jeder Aufenthalt seine eigene Geschichte hat.

Mit **110 Zimmern und 40 Lodges** sind wir die entspannte Basis für Gäste, die ankommen, durchatmen und ihr nächstes Abenteuer starten möchten.

Damit diese Geschichte im Alltag reibungslos funktioniert, braucht es klare Abläufe, gute Abstimmung zwischen den Abteilungen und eine operative Führung, die präsent ist, mitdenkt und Verantwortung übernimmt.

Genau dafür suchen wir einen **Operations Manager (m/w/d) in Vollzeit**.

Was VOYA als Arbeitgeber ausmacht

- **Vollzeitstelle mit unbefristetem Arbeitsvertrag**
 - **Digitale Zeiterfassung**
 - Klare Entscheidungswege und direkte Zusammenarbeit mit der Hotelleitung
 - Strukturierte, individuelle Einarbeitung
 - Offene Unternehmenskultur und entspanntes, professionelles Miteinander
 - Arbeiten mit modernen, digitalen Systemen (u. a. **MEWS**)
 - Faire, leistungsgerechte Vergütung
 - **F&F (Family & Friends) Rabatte**
 - Mitarbeiterrabatte und weitere Benefits
 - Gestaltungsspielraum und echte Verantwortung im operativen Alltag
-

Die Position

Als **Operations Manager** verantwortest du das operative Tagesgeschäft des Hotels und sorgst dafür, dass alle Abläufe sinnvoll ineinandergreifen.

Du bist Bindeglied zwischen den operativen Abteilungen, der Hotelleitung und externen Partnern.

Du bist im Tagesgeschäft präsent, behältst Abläufe und Schnittstellen im Blick und sorgst gemeinsam mit den Teams für klare, funktionierende Standards.

Deine Aufgaben

- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des operativen Tagesgeschäfts
 - Koordination und Steuerung der operativen Abteilungen
(u. a. *Front Office, Housekeeping, Reservierung*)
 - Führung, Motivation und Weiterentwicklung der Teams
 - Steuerung und Kontrolle externer Dienstleister
 - Sicherstellung und Weiterentwicklung von Qualitäts- und Servicestandards
 - Enge Zusammenarbeit mit der Hotelleitung
 - Analyse und Optimierung von Prozessen und Abläufen
 - Operative Präsenz im Haus sowie aktives Beschwerdemanagement
 - Arbeiten mit dem PMS **MEWS** und weiteren digitalen Tools
-

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium in der Hotellerie oder im Dienstleistungsbereich
 - Mehrjährige Erfahrung in einer operativen Führungsposition in der Hotellerie
 - Ausgeprägte Organisations- und Führungskompetenz
 - Strukturierte, lösungsorientierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
 - Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
 - Sicherer Umgang mit PMS-Systemen (MEWS von Vorteil)
 - Kommunikationsstärke, Entscheidungsfreude und Hands-on-Mentalität
-

Du möchtest Verantwortung übernehmen, Abläufe gestalten und ein Hotel operativ weiterentwickeln?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Werde Teil des VOYA-Teams und Sorge dafür, dass aus guten Prozessen echte Gästeerlebnisse entstehen.

VOYA Hotel – your stay is a story.

Und vielleicht ist deine nächste berufliche Geschichte Teil davon.