

Front Office Agent (m/w/d) – Vollzeit I ohne Nachtdienst

VOYA Hotel – die entspannte Basis fürs nächste Abenteuer

Das **VOYA Hotel** ist die entspannte Basis für Gäste, die etwas erleben möchten. Mit **110 modernen Zimmern und 40 Lodges** bieten wir Raum zum Ankommen, Durchatmen und Auftanken, bevor es weitergeht zum nächsten Abenteuer in einer der beliebtesten Erlebnisregionen Deutschlands.

Damit sich unsere Gäste von Anfang an gut aufgehoben fühlen, setzen wir auf ein **freundliches, strukturiertes und professionelles Front Office**.

Gleichzeitig schaffen wir für unser Team Arbeitsbedingungen, die planbar sind und Luft lassen: **Schichtbetrieb ohne Nachtdienst**, digitale Prozesse und ein entspanntes Miteinander.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen **Front Office Agent (m/w/d) in Vollzeit**.

Was VOYA als Arbeitgeber ausmacht

- Vollzeitstelle **ohne Nachtdienst**
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Digitale Zeiterfassung**
- Arbeiten mit dem modernen PMS **MEWS**
- Strukturierte, individuelle Einarbeitung
- Offene Unternehmenskultur & entspanntes Miteinander
- Faire, leistungsgerechte Vergütung
- **F&F (Family & Friends) Rabatte** und weitere Benefits

Deine Rolle

Als **Front Office Agent (m/w/d)** bist du die erste Anlaufstelle für unsere Gäste – organisiert, aufmerksam und serviceorientiert.

Du sorgst dafür, dass der Aufenthalt unserer Gäste vom ersten Moment bis zur Abreise reibungslos verläuft.

Deine Aufgaben

- Check-in und Check-out
- Gästebetreuung und Beratung während des Aufenthalts
- Telefonische und schriftliche Kommunikation
- Administration am Front Office
- Arbeiten mit dem **MEWS Hotelbetriebssystem**
- Beratung zu Angeboten und Leistungen des Hauses

Dein Profil

- Freundliches, professionelles Auftreten
- Freude am Kontakt mit Gästen
- **Quereinsteiger willkommen**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Zuverlässigkeit, Teamgeist und Organisationsstärke
- Erfahrung mit PMS-Systemen wünschenswert, aber kein Muss

Klingt nach einem Arbeitsumfeld, in dem Struktur, Service und ein entspanntes Miteinander zusammenpassen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Werde Teil des VOYA-Teams und begleite unsere Gäste dabei, ihren Aufenthalt von Anfang an positiv zu gestalten.

...your stay is a story.

Und vielleicht ist deine nächste berufliche Station Teil davon.