

Mitarbeiter/in Reservierungsabteilung (m/w/d) – Vollzeit

VOYA Hotel – die entspannte Basis fürs nächste Abenteuer

Im **VOYA Hotel** sorgen wir dafür, dass der Aufenthalt unserer Gäste schon bei der Buchung entspannt beginnt.

Mit **110 Zimmern und 40 Lodges** sind wir ein vielseitiger Hotelbetrieb, bei dem Übersicht, Struktur und klare Kommunikation besonders wichtig sind – vor allem im Bereich **Gruppenreservierungen**.

Unsere Reservierungsabteilung arbeitet vorausschauend, digital und teamübergreifend.

Damit konzentriertes Arbeiten möglich ist, bieten wir **feste Arbeitszeiten**, klare Zuständigkeiten und ein ruhiges, professionelles Arbeitsumfeld.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit für die **Reservierungsabteilung** in **Vollzeit**.

Was VOYA als Arbeitgeber ausmacht

- Vollzeitstelle mit **geregelten Arbeitszeiten** / Kein Schichtdienst
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Digitale Zeiterfassung**
- Arbeiten mit dem PMS **MEWS**
- Strukturierte, individuelle Einarbeitung
- Offene Unternehmenskultur & entspanntes Miteinander
- Faire, leistungsgerechte Vergütung
- **F&F (Family & Friends) Rabatte** und weitere Benefits

Die Position

In der Reservierungsabteilung bist du die Schnittstelle zwischen Gast, Vertrieb und operativen Abteilungen.

Du arbeitest organisiert, vorausschauend und stellst sicher, dass Buchungen – insbesondere Gruppen – korrekt und vollständig abgewickelt werden.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Individual- und **Gruppenreservierungen**
- Erstellung und Pflege von Angeboten und Buchungen
- Arbeiten mit **MEWS**
- Verwaltung von Kontingenten, Optionen und Anzahlungen
- Schriftliche und telefonische Kommunikation
- Abstimmung mit Front Office und weiteren Abteilungen

Dein Profil

- Ausbildung oder relevante Erfahrung in der Hotellerie
- **Erfahrung in der Reservierung**, idealerweise mit Gruppen
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung mit PMS-Systemen wünschenswert
- Professionelle Kommunikation und Teamfähigkeit

Du arbeitest gerne strukturiert, zuverlässig und schätzt klare Arbeitszeiten sowie digitale Prozesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Werde Teil des VOYA-Teams und Sorge dafür, dass der Aufenthalt unserer Gäste schon bei der Buchung gut beginnt.

...your stay is a story.

Und vielleicht beginnt deine nächste berufliche Geschichte genau hier.